

شروط وأحكام بطاقة ميزة ميدبنك المدفوعة مقدماً

| | |
|---|---|
| | <p>1- التعريفات</p> <p>البنك: ميدبنك وفروعه.</p> <p>البطاقة: بطاقة ميزة ميدبنك المدفوعة مقدماً التي تخضع من رصيد حساب البطاقة مباشرة سواء عن طريق المشتريات (POS & E-COM) أو السحب النقدي ويمكن إعادة شحنها.</p> <p>حامل البطاقة (العميل): هو حامل البطاقة الموقع على هذا الطلب والمسئول عن سداد ما يستحق عليها من رسوم وعمولات ومصاريف وخلافه، والتي قد تستحق بناء على استخدام البطاقة بشرط ألا يقل سنة عن 16 سنة.</p> <p>مدة صلاحية البطاقة: ثلاث سنوات تبدأ من تاريخ الإصدار ولا تجدد.</p> <p>نقاط البيع الإلكترونية (POS): هي ماكينة تعمل إلكترونياً وتسمح لحامل البطاقة بعمليات شراء أو السلع أو الحصول على خدمات باستخدام بطاقته الخاصة والمصدرة له من قبل البنك.</p> <p>ماكينة الصراف الآلي (ATM): هي ماكينات تعمل ميكانيكياً وإلكترونياً بحيث تسمح لحامل البطاقة بإجراء بعض العمليات المصرفية باستخدام بطاقته الخاصة والمصدرة له من قبل البنك.</p> <p>رقم التعريف الشخصي للبطاقة (PIN): هي 4 أرقام يتم إختيارها من قبل حامل البطاقة بعد تفعيل البطاقة وعند استخدام البطاقة لأول مرة ويجب استخدام رقم التعريف الشخصي (PIN) في معاملات الشراء والسحب النقدي.</p> <p>الرقم السري للمعاملات (OTP): هي أرقام متغيرة يتم إرسالها الي رقم التليفون المحمول الخاص بحامل البطاقة والمسجل لدي البنك لتمكين حامل البطاقة من إتمام معاملات الشراء على الانترنت (E-COM) وتستخدم لمرة واحدة.</p> <p>البطاقة اللائقسية (Contactless): هي بطاقة تتيح لحامل البطاقة القيام بعمليات شراء سريعة بدون تلامس بمجرد تمرير البطاقة أمام ماكينة نقطة البيع ويجب إدخال رقم التعريف الشخصي للبطاقة (PIN) للمعاملات التي تزيد عن حد المعاملات اللائقسية.</p> <p>التاجر: يشير إلى متجر أو شركة أو بنك... الخ وهي الجهة التي تقبل البطاقة كوسيلة مالية لسداد رسوم السلع أو الخدمات أو السحب النقدي من قبل حامل البطاقة.</p> <p>محددات البطاقة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • حد الشراء: هو المبلغ المسموح به خلال عمليات الشراء (POS & E-COM) حسب نوع كل بطاقة وتتغير من وقت لآخر حسب ما يراه البنك مناسباً. • حد السحب النقدي: تمثل الحد الأقصى المسموح به من قبل البنك لعمليات السحب النقدي من خلال ماكينات الصراف الآلي. • حد الإيداع النقدي: تمثل الحد الأقصى المسموح به من قبل البنك لعمليات الإيداع النقدي من خلال ماكينات الصراف الآلي. • حد المعاملات اللائقسية: تمثل الحد الأقصى المسموح به من قبل البنك لعمليات الشراء بدون استخدام رقم التعريف الشخصي للبطاقة (PIN). |
| <p>9- البنك غير مسئول تماماً عن اي عطل بقطاع البيع الإلكتروني (POS) أو عطل أو خلو ماكينة الصراف الآلي (ATM) من النقود أو أي سبب آخر، ولا يجوز لحامل البطاقة الرجوع على البنك بأي مطالبات في هذا الخصوص.</p> | <p>2- يتعهد حامل البطاقة باتباع التعليمات الآتية عند استخدام البطاقة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تفعيل البطاقة بمجرد إستلامها وقيل الاستخدام عن طريق مركز خدمة العملاء 19189. • استخدام رقم التعريف الشخصي عند القيام بشراء سلع أو الحصول على خدمات وفي حالة عدم قيام حامل البطاقة بذلك يظل رغم ذلك مسئولاً عن سداد المبالغ المعقيدة على حساب بطاقته للبنك. • استخدام ماكينة الصراف الآلي (ATM) يكون بواسطة البطاقة والتي ستعمل عند إدخال رقم التعريف الشخصي (PIN)، هذا الرقم يتم إختياره بمعرفة حامل البطاقة عند أول استخدام للبطاقة أو عند تغييره من خلال ماكينات الصراف الآلي (ATM) لميدبنك. • عدم الإصاح لأى شخص عن رقم التعريف الشخصي أو كتابته على البطاقة نفسها، وفي حالة حصول أي طرف آخر على رقم التعريف الشخصي يعتبر هذا تصريح للشخص باستخدام البطاقة وبدون اى مسؤولية على البنك من أي نوع. • استخدام الرقم السري للمعاملات (OTP) عن القيام بمعاملة شراء من على الانترنت. |
| <p>10- عند استخدام البطاقة في نقاط البيع (POS) أو أي من ماكينات الصراف الآلي (ATM) لتنفيذ أية عمليات أو تعليمات مصرفية فسوف تعتبر سجلات البنك في خصوص هذه العمليات قاطعه وملزمه في جميع الأحوال ويخضع البنك قيمة المسحوبات أو المصروفات التي تمت بموجب البطاقة من رصيد الحساب وذلك بشكل آلي.</p> | <p>3- بطاقة ميزة المدفوعة مقدماً صالحة للإستخدام داخل جمهورية مصر العربية فقط من خلال نقاط البيع الإلكترونية (POS) وعبر الانترنت ولكافة عمليات السحب النقدي والإيداع من خلال ماكينات الصراف الآلي (ATM) والتي تحمل شعار ميزة ووفقاً للحدود المصرح بها.</p> |
| <p>11- تقوم ماكينة الصراف الآلي (ATM) بإحتجاز البطاقة تلقائياً في حالة عدم سحب البطاقة من ماكينة الصراف الآلي (ATM) بعد إنتهاء العملية بالفترة الزمنية المحددة ويقر حامل البطاقة بإبلاغ البنك فوراً لإتخاذ اللازم نحو إيقاف البطاقة وإصدار بطاقة جديدة ويحمل مصاريف إصدار البطاقة الجديدة.</p> | <p>4- يجب على حامل البطاقة أن يخطر البنك فوراً إذا فقد بطاقته بأي شكل، ويظل حامل البطاقة مسئولاً عن أي عمليات تتم عن طريق استعمال بطاقته المفقودة حتى في حالة وجود مستندات مؤيدة للمعاملة ، وذلك ما لم يكن البنك قد تسلم إخطار رسمي بفقدان البطاقة قبل إجراء المعاملة المذكورة .</p> |
| <p>12- في حالة عدم سحب المبلغ الذي طلب صرفه من ماكينات الصراف الآلي (ATM) خلال الفترة الزمنية المحددة من إبراز هذا المبلغ من المكان المخصص له بماكينة الصراف الآلي فإن البنك غير مسئول عن إعادة قيد الخصم الذي تم من رصيد الحساب الخاص بالبطاقة بموجب هذه العملية إلا بعد إجراء جرد للماكينة، وعليه فإنه يحق للبنك حسبما تسفر عنه إجراءات الجرد إضافة المبلغ بالكامل أو جزء منه أو عدم إعادته إلى رصيد الحساب الخاص بالبطاقة، ولحامل البطاقة الحق في الاعتراض خلال المدة المحددة من خلال مصرفنا وشبكة البطاقات طبقاً لنوع المعاملة.</p> | <p>5- في حالة فقدان البطاقة يلتمس حامل البطاقة بإبلاغ البنك وإخطاره فوراً عن طريق الاتصال بمركز خدمة العملاء 19189 والإبلاغ عن فقدان البطاقة وذلك حتى يتسنى للبنك إيقافها بعد التحقق من شخصية حامل البطاقة أو بموجب إخطار يسلم باليد أو خطاب مسجل بعلم الوصول وموقع عليه من حامل البطاقة.</p> |
| <p>13- أي مبالغ يتم إيداعها تخضع للفحص بواسطة البنك للتأكد من صحتها ويتم إضافة الصالح منها فقط لحساب حامل البطاقة خلال المدة من وقت الإيداع بالماكينة لحين تاريخ الحق الممنوح من البنك للإيداع ويقوم البنك بإرجاع أوراق النقد الغير المقبولة.</p> | <p>6- يتم خصم أي رسوم و/أو عمولات مباشرة من حساب حامل البطاقة دون الرجوع إلى حامل البطاقة وتعتبر هذه موافقة مسبقة لسحب الرسوم و/أو العمولات من حساب حامل البطاقة مباشرة ويحق للبنك بتغيير تلك الرسوم و/أو العمولات وخصمها في أي وقت دون الرجوع لحامل البطاقة ويقوم البنك بإخطار حامل البطاقة في حالة تعديل الرسوم و/أو العمولات بأي من وسائل الإخطار المتاحة بما في ذلك النشر على الموقع الإلكتروني للبنك ويجب على حامل البطاقة مراجعة الشروط الخاصة بالبطاقة على موقع البنك الإلكتروني.</p> |
| <p>14- في تاريخ ووقت الاستخدام ولا يجب تجاوز هذا الرصيد وفي حالة تجاوزه يحق للبنك إتخاذ كافة الإجراءات لإستيفاء كامل المديونية وما يستحق عليها من غرامات و/أو مصاريف في حالة وجود أي أوراق نقدية مزورة أو غير صالحة للتداول ضمن مبالغ الإيداع النقدي يحق للبنك إستنزائها من جملة المبالغ المودعة وتقع المسؤولية المدنية والجنايية عنها على مسؤوليه حامل البطاقة الشخصية وللبنك الحق في إتخاذ ما يراه من إجراءات قانونية وإبلاغ الجهات المختصة.</p> | <p>7- في حالة عدم الالتزام بأي من شروط الإستخدام أو إساءة استخدام البطاقة يتم إيقافها بمعرفة البنك واتخاذ ما يلزم من إجراءات حفاظاً على حقوق البنك.</p> |
| <p>15- لا يحق لحامل البطاقة الرجوع على البنك بأى مساملة عن عدم تنفيذ أية تعليمات تصدر منه باستخدام المبالغ المودعة خلال المدة من وقت الإيداع بالماكينة لحين تاريخ الحق الممنوح من البنك للإيداع عند قيد المبالغ الصحيحة بحساب البطاقة.</p> | <p>8- البنك غير مسئول عن أي خلاف ينشأ بين حامل البطاقة والتاجر على السلع أو الخدمات.</p> |
| <p>16- يسمح البنك باستخدام البطاقة في الشراء السلع أو الحصول على الخدمات او عمليات السحب النقدي وفقاً للحدود المقررة لكل عملية والتي يقرها البنك، ويحق للبنك تعديل تلك الحدود من أن لآخر دون الرجوع لحامل البطاقة ويقوم البنك بإخطار حامل البطاقة بأي من وسائل الإخطار المتاحة بما في ذلك النشر على الموقع الإلكتروني للبنك ويجب على حامل البطاقة مراجعة الحدود الخاصة بالبطاقة على موقع البنك الإلكتروني.</p> | |
| <p>17- جميع القيود التي يثبته البنك سواء كانت خصم و/أو إضافة تكون صحيحة وتتم ألياً ولحامل البطاقة الحق في الاعتراض خلال المدة المحددة من خلال مصرفنا وشبكة البطاقات طبقاً لنوع المعاملة، وللبنك الحق في إثبات تلك القيود بكافة طرق الإثبات يحق للبنك في أي وقت من الأوقات ودون إخطار للعميل أن يدمج أو يوحّد أي حسابات للعميل بحيث تكون جميعاً وحدة واحدة لدى كل من فروع البنك وأحقية البنك في إجراء المقاصة و/أو تحويل أي مبلغ بأي عملة لسداد مستحقات و/أو أرصدة مدينة بحسابات العميل و/أو بطاقته في أي وقت.</p> | |
| <p>18- يحق للبنك إيقاف/ إنهاء الاشتراك في النظام، إلغاء/ إضافة خدمات جديدة أو ترقية أو خفض نوع البطاقة وإخطار العميل بأي من وسائل الإخطار المتاحة بما في ذلك النشر على الموقع الإلكتروني للبنك ويجب على حامل البطاقة مراجعة الشروط الخاصة بالبطاقة على موقع البنك الإلكتروني.</p> | |
| <p>19- لا يحق لحامل البطاقة أن يقوم بأية معاملات مشتريات أو خدمات أو سحب مبالغ تفوق المبالغ المصرح له بحساب البطاقة وإذا تم ذلك فإن العميل يكون مسئول مسؤولية كاملة أمام البنك عن سداد كافة المبالغ التي استخدمها بالشراء أو بالسحب النقدي، كما لا يحق له استخدام البطاقة في أي معاملات مقامرة من خلال الانترنت أو أي معاملات محظورة قانوناً .</p> | |
| <p>20- المكالمات التليفونية لمركز خدمة عملاء البنك مسجلة وتعتبر تلك التسجيلات دليلاً ثابتاً معترفاً بصحته من حامل البطاقة، ويقوم البنك باستخدامها وفقاً لمطلق إرادته في أي وقت يشاء.</p> | |
| <p>21- تقديم الشكاوى من خلال مركز خدمة العملاء 19189 ويمكن لحامل البطاقة التوجه الى أقرب فرع وتقديم الشكوي كتابة ويتم بحث الشكوي من قبل البنك خلال مدة لا تقل عن يومين عمل ولا تزيد عن خمسة عشر يوم عمل، كما يمكن لحامل البطاقة الإتصال بمركز خدمة العملاء في حالة طلب المساعدة.</p> | |
| <p>22- يصرح حامل البطاقة للبنك بإرسال التنبيهات والاعلانات والمنتجات الجديدة وحملات التسويق باستخدام أي من الوسائل الإلكترونية التي تشمل ولا تقتصر على الانترنت والبريد الإلكتروني والرسائل القصيرة ووافق حامل البطاقة على عدم إعتبار هذا انتهاكاً لخصوصيته.</p> | |

| | |
|---|---|
| <p>29- يحق للبنك في أي وقت من الأوقات وبمطلق تقديره أن يتنازل عن أو يحيل أو يبيع لأي طرف آخر أياً من حقوقه في هذا الطلب دون الحاجة لموافقة حامل البطاقة. هذا ويحق للبنك أن يفوض أياً من إلتزاماته إلى شركة تابعة للبنك أو أي طرف آخر دون الحاجة لموافقة حامل البطاقة.</p> <p>30- يقوم البنك ببذل العناية الواجبة لتقديم الخدمة ولا يعتبر مسئولاً عن أي إخفاق في تقديم الخدمة جزئياً أو كلياً لأي سبب خارج نطاق سيطرة البنك ويتضمن هذا على وجه الخصوص أي إيقاف للخدمة ناتج عن الصيانة و/أو تحديث النظم لدى البنك و/أو عن أي جهة يستخدمها البنك لتقديم الخدمة.</p> <p>31- لا تترتب أي مسؤولية على عاتق البنك أو الجهات المتخصصة التي يتعاقد البنك معها عن أي أضرار ناجمة عن التأخير في إرسال ونقل المعلومات، وعدم تلقي أو أخطاء أو ضياع المعلومات، أو تعطيل أو الحالات الطارئة مثل النقص في الكهرباء أو انقطاع إستمرارية العمل، ولا تقع أي مسؤولية على عاتق البنك من جراء وقوع أي أضرار لحامل البطاقة.</p> <p>32- في حالة قيام البنك بإجراء أي أعمال صيانة دورية يترتب عليها تأثر الخدمة المقدمة فيتم إخطار حامل البطاقة مسبقاً بأي وسيلة يحددها البنك.</p> <p>33- يخضع هذا الاتفاق لأحكام القانون المصري وتكون المحاكم المختصة هي محاكم الجيزة أو أي محكمة أخرى يختارها البنك على إختلاف درجاتها وأنواعها.</p> <p>34- حرر هذا الطلب بما تضمنه من شروط عامة وأحكام من أصل موقع من حامل البطاقة يحفظ بالبنك.</p> | <p>24- يلتزم حامل البطاقة بتحمل كافة المسؤوليات أياً كانت والتي قد تقع عليه بشكل مباشر و/أو غير مباشر دون أدنى مسؤوليه على البنك نتيجة إستخدام خاصية المكالمات المسجلة مع مركز خدمة عملاء ميدبنك عند تفعيل البطاقة و/أو تفعيل أي من الخدمات التي قد يتيحها البنك من خلال مركز خدمة العملاء (حالياً أو مستقبلاً) ويحق للبنك مراجعة كافة بيانات حامل البطاقة للتحقق من شخصيته قبل تنفيذ أي طلب من خلال مركز خدمة عملاء ميدبنك.</p> <p>25- في حالة حدوث أي نزاع بين حامل البطاقة وبين البنك وعرض هذا النزاع على القضاء، تكون السجلات والمستندات أو البيانات المدونة في دفاتر البنك وسيلة إثبات غير قابله لأثبات العكس.</p> <p>26- يحق للبنك تعديل كافة أو أي من شروط هذا الإتفاق من وقت لآخر وحسب تقديره ورغبته ودون الحاجة إلى موافقة حامل البطاقة كما يحق للبنك تعديل أي من رسوم الخدمة ويقوم البنك بإخطار حامل البطاقة بأي تعديل و/أو تغيير بأي من وسائل الإخطار المتاحة بما في ذلك النشر على الموقع الإلكتروني للبنك، وتعتبر التعديلات الجديدة سارية النفاذ دون الحاجة إلى موافقه كتابية من حامل البطاقة وأي تغييرات و/أو تعديلات من هذا القبيل تصبح سارية المفعول وملزمة لحامل البطاقة ويجب على حامل البطاقة مراجعة الشروط الخاصة بالبطاقة على موقع البنك الإلكتروني.</p> <p>27- يتيح إستخدام البطاقة إمكانية التعرف على رصيد الحساب وعليه تخلى مسؤولية البنك تماماً عن معرفة الغير لهذه البيانات سواء تم ذلك نتيجة لفقدان البطاقة و/أو معرفة الغير للرقم الشخصي وذلك حتى إبلاغ البنك لإيقاف التعامل بالبطاقة.</p> <p>28- يحق للبنك الكشف عن سرية بيانات حامل البطاقة في الحالات التي يسمح بها القانون أو طبقاً لطلب الجهات السيادية لذلك دون الحاجة للحصول على الموافقة المسبقة لحامل البطاقة.</p> |
|---|---|