

شروط وأحكام بطاقة الخصم ميزة ميدبنك

| | |
|---|---|
| | <p>التعريفات</p> <p>1- البنك: ميدبنك وفروعه.</p> <p>البطاقة: بطاقة الخصم ميزة هي بطاقة تخصم من حسابات حامل البطاقة التابعة له مباشرة سواء عن طريق المشتريات (POS & E-COM) أو السحب النقدي.</p> <p>حامل البطاقة (العميل): هو حامل البطاقة الأساسية الموقع على هذا الطلب والمسئول عن سداد ما يستحق عليها من معاملات ورسوم وعمولات ومصاريف وخلافه، والتي قد تستحق بناء على استخدام البطاقة بشرط ألا يقل سنة عن 16 سنة.</p> <p>حامل البطاقة الإضافية: هو الشخص الذي تصدر له بطاقة اضافية بناء على تعليمات حامل البطاقة الأساسية بشرط ألا يقل سنة عن 16 سنة ولا بد أن تكون درجة القرابة من الدرجة الأولى.</p> <p>مدة صلاحية البطاقة: خمس سنوات لبطاقة الخصم ميزة تبدأ من تاريخ الإصدار وتجدد تلقائياً ما لم يخطر حامل البطاقة الأساسية البنك كتابياً من خلال فروع البنك المختلفة برغبته بعدم تجديد البطاقة الأساسية أو الإضافية قبل انتهاء مدة سريانها بـ 60 يوماً على الأقل، وما لم يوجد سبب لدى البنك لوقف التجديد.</p> <p>نقاط البيع الإلكترونية (POS): هي ماكينة تعمل إلكترونياً وتسمح لحامل البطاقة بعمليات شراء سلع أو الحصول على خدمات باستخدام بطاقته الخاصة والمصدرة له من قبل البنك. ماكينة الصراف الآلي (ATM): هي ماكينات تعمل ميكانيكياً وإلكترونياً بحيث تسمح لحامل البطاقة بإجراء بعض العمليات المصرفية باستخدام بطاقته الخاصة والمصدرة له من قبل البنك.</p> <p>رقم التعريف الشخصي للبطاقة (PIN): هو 4 أرقام يتم تسليمه إلى العميل ويجب استخدامه في معاملات الشراء والسحب النقدي.</p> <p>الرقم السري للمعاملات (OTP): هي أرقام متغيرة يتم إرسالها الي رقم التليفون المحمول الخاص بحامل البطاقة والمسجل لدي البنك لتمكين حامل البطاقة من إتمام معاملات الشراء على الانترنت (E-COM) وتستخدم لمرة واحدة.</p> <p>البطاقة اللاتلامسية (Contactless): هي بطاقة تتيح لحامل البطاقة القيام بعمليات شراء سريعة بدون تلامس بمجرد تمرير البطاقة أمام ماكينة نقطة البيع ويجب إدخال رقم التعريف الشخصي للبطاقة (PIN) للمعاملات التي تزيد عن حد المعاملات اللاتلامسية.</p> <p>التاجر: يشير إلى متجر أو شركة أو بنك... الخ وهي الجهة التي تقبل البطاقة كوسيلة مالية لسداد رسوم السلع أو الخدمات أو السحب النقدي من قبل حامل البطاقة.</p> <p>محددات البطاقة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • حد الشراء: هو المبلغ المسموح به خلال عمليات الشراء (POS & E-COM) حسب نوع كل بطاقة وتتغير من وقت لآخر حسب ما يراه البنك مناسباً. • حد السحب النقدي: تمثل الحد الأقصى المسموح به من قبل البنك لعمليات السحب النقدي من خلال ماكينات الصراف الآلي. • حد الإيداع النقدي: تمثل الحد الأقصى المسموح به من قبل البنك لعمليات الإيداع النقدي من خلال ماكينات الصراف الآلي. • حد المعاملات اللاتلامسية: تمثل الحد الأقصى المسموح به من قبل البنك لعمليات الشراء بدون استخدام رقم التعريف الشخصي للبطاقة (PIN). |
| <p>3- بطاقة الخصم ميزه صالحة للاستخدام داخل جمهورية مصر العربية فقط باستخدام نقاط البيع الإلكترونية (POS) وعبر الانترنت ولكافة عمليات السحب النقدي والإيداع من خلال</p> | |
| <p>4- ماكينات الصراف الآلي (ATM) والتي تحمل شعار ميزة ووفقاً للحدود المصرح بها. يظل حامل البطاقة مسؤولاً عن أي عمليات تتم باستخدام البطاقة الأصلية أو الإضافية طالما كانت في حوزته ولم يخطر البنك بفقدانها أو سرقتها حتى في حالة عدم توقيعه على المستندات أو عدم تطابق التوقيع.</p> | |
| <p>5- في حالة فقدان البطاقة يلتزم حامل البطاقة بإبلاغ البنك فوراً عن طريق الاتصال بمركز خدمة العملاء 19189 والإبلاغ عن فقدان البطاقة برقم الحساب الشخصي وذلك حتى يتسنى للبنك إيقافها بعد التحقق من شخصية حامل البطاقة أو بموجب إخطار رسمي يسلم باليد أو خطاب مسجل يعلم الوصول وموقع عليه من حامل البطاقة.</p> | |
| <p>6- يتم خصم أي رسوم مباشرة من حساب حامل البطاقة دون الرجوع إليه وتعتبر هذه موافقة مسبقة للسحب من حساب حامل البطاقة مباشرة مع أحقية البنك في تعديل تلك الرسوم وإخطار العميل بأى من وسائل الإخطار المتاحة بما في ذلك النشر على الموقع الإلكتروني للبنك.</p> | |
| <p>7- يقوم البنك عند قبول هذا الطلب بتجهيز البطاقة المطلوبة ، وفي حالة عدم إستلام البطاقات الأساسية أو الإضافية السابق طلبها يتم إيقافها والغائها بعد مرور 60 يوم بمعرفة البنك مع عدم إجراء أى قيود عكسية لرد مصاريف الإصدار أو الاشتراك السنوي أو مصاريف التجديد.</p> | |
| <p>8- في حالة عدم الالتزام بأى من شروط الاستخدام أو إساءة استخدام البطاقة يتم إيقافها بمعرفة البنك واتخاذ ما يلزم من إجراءات حفاظاً على حقوق البنك.</p> | |
| <p>9- البنك غير مسئول عن أى خلاف ينشأ بين حامل البطاقة والتاجر على السلع أو الخدمات.</p> | |
| <p>10- البنك غير مسئول تماماً عن اي عطل بنقاط البيع الإلكترونية (POS) أو عطل أو خلو ماكينة الصراف الآلي (ATM) من النقود أو أي سبب آخر، ولا يجوز لحامل البطاقة الرجوع على البنك بأى مطالبات في هذا الخصوص.</p> | |
| <p>11- عند استخدام البطاقة في نقاط البيع (POS) أو أي من ماكينات الصراف الآلي (ATM) لتنفيذ أية عمليات أو تعليمات مصرفية فسوف تعتبر سجلات البنك في خصوص هذه العمليات قاطعه وملزمه في جميع الأحوال ويخصم البنك قيمة المسحوبات أو المصروفات التي تمت بموجب البطاقة من رصيد الحساب وذلك بشكل آلي.</p> | |
| <p>12- تقوم ماكينة الصراف الآلي (ATM) بإحتجاز البطاقة تلقائياً في حالة عدم سحب البطاقة من ماكينة الصراف الآلي (ATM) بعد إنتهاء العملية بالفترة الزمنية المحددة ويقر حامل البطاقة بإبلاغ البنك فوراً لإتخاذ اللازم نحو إيقاف البطاقة وإصدار بطاقة بديلة جديدة ويتحمل مصاريف إصدار البطاقة البديلة.</p> | |
| <p>13- في حالة عدم سحب المبلغ الذي طلب صرفه من ماكينات الصراف الآلي (ATM) خلال الفترة الزمنية المحددة من إبراز هذا المبلغ من المكان المخصص له بماكينة الصراف الآلي فإن البنك غير مسئول عن إعادة قيد الخصم الذي تم من رصيد الحساب الخاص بالبطاقة بموجب هذه العملية إلا بعد إجراء جرد للماكينة، وعليه فإنه يحق للبنك حسبما تسفر عنه إجراءات الجرد إضافة المبلغ بالكامل أو جزء منه أو عدم إعادته إلى رصيد الحساب الخاص بالبطاقة، ولا يحق لحامل البطاقة في جميع الأحوال الاعتراض على أي إجراء يتخذه البنك في هذا الصدد.</p> | |
| <p>14- أي مبالغ يتم إيداعها تخضع للفحص بواسطة البنك للتأكد من صحتها ويتم إضافة الصالح منها فقط لحساب حامل البطاقة خلال المدة من وقت الإيداع بالماكينة لحين تاريخ الحق الممنوح من البنك للإيداع ويقوم البنك بإرجاع أوراق النقد الغير المقبولة.</p> | |
| <p>15- العمليات التي تتم باستخدام البطاقة التي تحمل إسم حامل البطاقة وكذا البطاقة الإضافية متوقفه على الرصيد المتاح والحدود التي يطبقها البنك والتي يمكن ان يغيرها في أى وقت في تاريخ وقت الاستخدام ولا يجب تجاوز هذا الرصيد وفي حالة تجاوزه يحق للبنك إتخاذ كافة الإجراءات لإستيفاء كامل المديونية وما يستحق عليها من غرامات ومصاريف.</p> | |
| <p>16- في حالة وجود أي أوراق نقدية مزورة أو غير صالحة للتداول ضمن مبالغ الإيداع النقدي يحق للبنك إستنزائها من جملة المبالغ المودعة وتقع المسؤولية المدنية والجنائية عنها على مسؤوليه حامل البطاقة الشخصية وللبنك الحق في إتخاذ ما يراه من إجراءات قانونية وإبلاغ الجهات المختصة.</p> | |
| <p>17- لا يحق لحامل البطاقة الرجوع على البنك بأى مساهلة عن عدم تنفيذ أية تعليمات تصدر منه باستخدام المبالغ المودعة خلال المدة من وقت الإيداع بالماكينة لحين تاريخ الحق الممنوح من البنك للإيداع عند قيد المبالغ الصحيحة بالحساب.</p> | <p>2- يتعهد حامل البطاقة بإتباع التعليمات الآتية عند استخدام البطاقة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تفعيل البطاقة بمجرد إستلامها وقبل الاستخدام عن طريق مركز خدمة العملاء 19189. • استخدام رقم التعريف الشخصي (PIN) عند القيام بشراء سلع أو الحصول على خدمات وفي حالة عدم قيام حامل البطاقة بذلك يظل رغم ذلك مسؤولاً عن سداد المبالغ المقيدة على حساب بطاقته للبنك. • استخدام ماكينة الصراف الآلي (ATM) يكون بواسطة البطاقة التي تحمل إسم حامل البطاقة والتي ستعمل عند إدخال رقم التعريف الشخصي (PIN). • عدم الإفصاح لأى شخص عن رقم التعريف الشخصي (PIN) أو كتابته على البطاقة نفسها، وفي حالة حصول أي طرف آخر على رقم التعريف الشخصي (PIN) يعتبر هذا تصريح للشخص باستخدام البطاقة وبدون اى مسؤولية على البنك من أي نوع. • استخدام الرقم السري للمعاملات (OTP) عند القيام بمعاملة شراء من على الانترنت. |

- 18- يسمح البنك باستخدام البطاقة في شراء السلع أو الحصول على الخدمات أو عمليات السحب النقدي وفقاً للحدود المقررة لكل عملية والتي يقرها البنك، مع أحقية البنك في تعديل تلك الحدود وإخطار العميل بأى من وسائل الإخطار المتاحة بما في ذلك النشر على الموقع الإلكتروني للبنك .
- 19- جميع القيود التي يثبتها البنك سواء كانت خصم أو إضافة تكون صحيحة وتتم التياً ولحاميل البطاقة الحق في الاعتراض ، خلال المدة المحددة من خلال مصرفنا وشبكة البطاقات طبقاً لنوع المعاملة، وللبنك الحق في إثبات تلك القيود بكافة طرق الإثبات بحق للبنك في أى وقت من الأوقات ودون إخطار للعميل أن يدمج أو يوحد أى حسابات للعميل بحيث تكون جميعاً وحدة واحدة لدى كل من فروع البنك وأحقية البنك في إجراء المقاصة أو تحويل أى مبلغ بأى عملة لسداد مستحقات أو أرصدة مدينة بحسابات العميل أو بطاقته في أى وقت
- 20- في حالة طلب الغاء أى بطاقة إضافية بموجب تعليمات كتابية من حامل البطاقة الأساسى هذا لا يعنى الغاء البطاقات الإضافية الأخرى
- 21- في حالة قيام حامل البطاقة بطلب إصدار أكثر من بطاقة لأشخاص آخرين لإتاحة استخدام هذه الخدمة من خلال حساب أو حسابات حامل البطاقة لدى البنك بموجب توقيعه على طلب هذه البطاقات لهؤلاء الأشخاص ولا بد أن تكون درجة القرابة من الدرجة الأولى بموجب بطاقة الرقم القومى أو شهادة الميلاد، وعليه لا يحق لحامل البطاقة الرجوع على البنك بأية اعتراضات أيا كانت تنتج عن استخدام هؤلاء الأشخاص لهذه الحسابات من خلال كافة الخدمات المصرفية المتاحة.
- 22- طبقاً لنظام العمل الحالي فان البطاقات ستربط بحسابات حامل البطاقة الحالية بالبنك وعليه فإنه في حالة إلغاء أى من الحسابات أو تجميده أو وقف التعامل عليه لأى سبب كان فإن الخدمة ستتوقف تلقائياً ما لم يتم التعديل بربط أحد الحسابات الأخرى بالبطاقة.
- 23- يحق للبنك إيقاف/ إنهاء الاشتراك في النظام، إلغاء/ إضافة خدمات جديدة أو ترقية أو خفض نوع البطاقة وإخطار العميل بأى من وسائل الإخطار المتاحة بما في ذلك النشر على الموقع الإلكتروني للبنك وليس له الحق في الاعتراض على ذلك .
- 24- يحق لحامل البطاقة الأساسية إيقاف البطاقة الخاصة به أو البطاقة الإضافية كما يمكن إصدار بطاقة بديلة له وللبطاقة الإضافية أيضاً ويتحمل حامل البطاقة الرسوم الخاصة بذلك.
- 25- لا يحق لحامل البطاقة أن يقوم بأية معاملات مشترية أو خدمات أو سحب مبالغ تفوق المبالغ المصرح له بحسابه والمتوفرة برصيد أى حساب من الحسابات المربوطة على البطاقة وإذا تم ذلك فإن العميل يكون مسئول مسؤولية كاملة أمام البنك عن سداد كافة المبالغ التي استخدمها بالشراء أو بالسحب النقدي، كما لا يحق له استخدام البطاقة في أى معاملات مقامة من خلال الانترنت أو أى معاملات محظورة قانونياً.
- 26- البنك غير مسئول عن أى خلافات تنشأ بين حامل البطاقة الأساسى والإضافى ولا يحق الرجوع على البنك بأى حال من الأحوال.
- 27- المكالمات التليفونية لمركز خدمة عملاء البنك مسجلة وتعتبر تلك التسجيلات دليلاً ثابتاً معترفاً بصحته من حامل البطاقة، ويقوم البنك باستخدامها وفقاً لمطلق إرادته في أى وقت يشاء.
- 28- تقديم الشكاوى من خلال مركز خدمة العملاء 19189 ويمكن لحامل البطاقة التوجه الى أقرب فرع وتقديم الشكوى كتابة ويتم بحث الشكوى من قبل البنك خلال مدة لا تقل عن يومين عمل ولا تزيد عن خمسة عشر يوم عمل، كما يمكن لحامل البطاقة الإتصال بمركز خدمة العملاء في حالة طلب المساعدة.
- 29- يصرح حامل البطاقة للبنك بإرسال التنبيهات والإعلانات والمنتجات الجديدة وحملات التسويق باستخدام أى من الوسائل الإلكترونية التي تشمل ولا تقتصر على الانترنت والبريد الإلكتروني والرسائل القصيرة ويوافق حامل البطاقة على عدم إعتبار هذا انتهاكاً لخصوصيته.
- 30- يقر حامل البطاقة أنه في حالة إرسال البنك لأى بيانات عن طريق أى من الوسائل الإلكترونية وفقاً لطلب حامل البطاقة فإنه يكون على حامل البطاقة المحافظة على سرية تلك البيانات ولا يتحمل البنك أى مسؤولية عن تسريب تلك البيانات كما لا يتحمل البنك مسؤولية عدم وصول هذه البيانات الى حامل البطاقة لأى أسباب خارجه عن إرادة البنك ويتم خصم رسوم الخدمة من حسابات حامل البطاقة إن وجدت ولا يحق لحامل البطاقة طلب أى تعويضات جراء ذلك.
- 31- يتم الغاء بطاقة الصراف الآلى المصدرة على الحساب(ان وجدت) بمجرد استلام العميل بطاقة الخصم ميزة.
- 32- يلتزم حامل البطاقة بتحمل كافة المسئوليات أيا كانت قد تقع عليه بشكل مباشر أو غير مباشر دون أدنى مسئولية على البنك نتيجة استخدام خاصية المكالمات المسجلة مع مركز خدمة عملاء ميد بنك عند تفعيل بطاقات الخصم أو تفعيل أى من الخدمات التي قد يتيحها البنك من خلال مركز خدمة العملاء (حالياً أو مستقبلاً) ويحق للبنك مراجعة كافة بيانات حامل البطاقة للتحقق من شخصيته قبل تنفيذ أي طلب من خلال مركز خدمة عملاء ميدبنك.
- 33- حامل البطاقة الإضافية والمصرح له باستخدام البطاقة مسئول قانوناً أمام البنك عن كافة العمليات التي تتم باستخدام البطاقة وعلى أن يكون إستخدامها في الأغراض الشخصية فقط مع تعهد حامل البطاقة المسبق بعدم إستخدام البطاقة في عمليات محرمة قانونياً أو غير شرعية ويلتزم بالتوقيع بالمكان المخصص للتوقيع خلف البطاقة.
- 34- يحق للبنك عند إصدار بطاقات للغير بناء على طلب حامل البطاقة الخصم على أي من حسابات حامل البطاقة بكافة المصاريف الخاصة بإصدار هذه البطاقات أو تجديدها أو إعادة إصدارها أو تعديلها أو خلاف ذلك بناء على طلب حائزي البطاقات مباشرة.
- 35- في حالة حدوث أي نزاع بين حامل البطاقة الأساسى أو الإضافى وبين البنك وعرض هذا النزاع على القضاء، تكون السجلات والمستندات او البيانات المدونة في دفاتر البنك وسيلة اثبات غير قابلة لأبواب العكس.
- 36- يحق للبنك تعديل كافة أو أي من شروط هذا الإتفاق من وقت لآخر وحسب تقديره ورغبته ودون الحاجة إلى موافقة حامل البطاقة مع إخطار حامل البطاقة بأى من وسائل الإخطار المتاحة بما في ذلك النشر على الموقع الإلكتروني للبنك كما يحق للبنك تعديل أي من رسوم الخدمة ويقوم البنك بإخطار حامل البطاقة بأى تعديل من خلال موقع البنك أو بالطريقة التي يراها مناسبة، وتعتبر التعديلات الجديدة سارية النفاذ دون الحاجة إلى موافقه كتابية من حامل البطاقة وإى تغييرات او تعديلات من هذا القبيل تصبح سارية المفعول وملزمة لحامل البطاقة.
- 37- لمزيد من التأمين والحرص فإن البنك يقر بحدود قصوى لمعاملات الشراء والسحب النقدي يومياً وسيتم إخطار حامل البطاقة بهذه الحدود ويحق للبنك من حين لآخر تعديل قيمة الحدود طبقاً لما يراه من ظروف تستلزم ذلك وبدون أي اعتراض من أى طرف ويجب على حامل البطاقة مراجعة الحدود الخاصة بالبطاقة على موقع البنك.
- 38- يتيح استخدام البطاقة إمكانية التعرف على رصيد الحساب وعليه تخلى مسؤولية البنك تماماً عن معرفة الغير لهذه البيانات سواء تم ذلك نتيجة لفقدان البطاقة أو معرفة الغير للرقم الشخصي ولحين إبلاغ البنك لإيقاف التعامل بالبطاقة.
- 39- يخضع استخدام هذه الخدمة أو أية تعليمات أو عمليات تنتج عن هذه الخدمة للشروط والأحكام السائدة التي تحكم فتح وتشغيل الحسابات لدي البنك.
- 40- يحق للبنك الكشف عن سرية بيانات حامل البطاقة في الحالات التي يسمح بها القانون أو طبقاً لطلب الجهات السيادية لذلك دون الحاجة للحصول على الموافقة المسبقة لحامل البطاقة.
- 41- يحق للبنك في أي وقت من الأوقات وبمطلق تقديره أن يتنازل عن أو يحيل أو يبيع لأى طرف آخر أياً من حقوقه في هذا الطلب دون الحاجة لموافقة حامل البطاقة.
- 42- يقوم البنك ببذل العناية الواجبة لتقديم الخدمة ولا يعتبر مسئولاً عن أي إخفاق في تقديم الخدمة جزئياً أو كلياً لأي سبب خارج نطاق سيطرة البنك ويتضمن هذا على وجه الخصوص أي إيقاف للخدمة ناتج عن الصيانة أو تحديث النظم لدى البنك أو عن أي جهة يستخدمها البنك لتقديم الخدمة.
- 43- لا تترتب أي مسؤولية على عاتق البنك أو الجهات المتخصصة التي يتعاقد البنك معها عن أي أضرار ناجمة عن التأخير في إرسال ونقل المعلومات، وعدم تلقي أو أخطاء أو ضياع المعلومات، أو تعطيل قسري أو الحالات الطارئة مثل النقص في الكهرباء أو انقطاع إستمرارية العمل، ولا تقع أي مسؤولية على عاتق البنك من جراء وقوع أي أضرار لحامل البطاقة.
- 44- في حالة قيام البنك بإجراء أي أعمال صيانة دورية يترتب عليها تأثر الخدمة المقدمة فيتم إخطار حامل البطاقة مسبقاً بأى وسيلة يحددها البنك.
- 45- يخضع هذا الاتفاق لأحكام القانون المصري وتكون المحاكم المختصة هي محاكم الجيزة أو أي محكمة أخرى يختارها البنك على إختلاف درجاتها وأنواعها.
- 46- حرر هذا الطلب بما تضمنه من شروط عامة وأحكام من أصل موقع من حامل البطاقة يحفظ بالبنك.